

POLÍTICA DE CANJE

Esta Política de canje estará vigente a contar del 01 de marzo de 2025 para los productos de Ferring Productos Farmacéuticos SpA.

El Servicio de Canje permite reemplazar productos de Laboratorio Ferring que estén entre 30 días antes y 30 días después de su fecha de vencimiento por otros idénticos, pero con una fecha de expiración adecuada para su venta.

CONDICIONES GENERALES DE CANJE

1. Podrán efectuar un canje aquellos clientes que hayan adquirido los productos directamente a Ferring, a través de Novofarma Service. Quienes los hayan adquirido a través de distribuidores autorizados, deberán solicitar el canje directamente a estos.
2. El canje procede solo por una vez para cada factura. Quiere decir, que no se realizará canje a los productos que fueron enviados como reposición de un canje previo.
3. El proceso de canje estará sujeto a disponibilidad de stock y no dará derecho a emisión de Nota de Crédito.
4. Se excluyen del canje los productos refrigerados, congelados y los productos de las siguientes marcas:

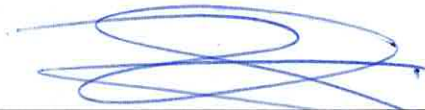
Menopur	Menopur 75 UI X 1 Menopur 75 UI x 5 Menopur 1200 UI
Rekovellet	Rekovellet 12 mcg Rekovellet 36 mcg Rekovellet 72 mcg
Firmagon	Firmagon 120 mg Firmagon 80 mg

5. Para ser autorizado el canje por parte de Ferring, a la fecha de solicitud del canje por vencimiento, deben verificarse las condiciones siguientes:
 - a. El solicitante debe ser cliente de Ferring
 - b. Cliente mantiene cuenta corriente al día sin mora
 - c. Cliente adjunta copia y número de factura, precio y fecha de compra del canje solicitado
6. Sólo se aceptará el canje de productos que se encuentren en sus envases, empaques,

rótulos, cantidades y condiciones físicas originales y en perfectas condiciones.

7. Por resolución legal, toda la mercadería que se envía al Laboratorio debe venir adjunta a la respectiva Guía de Despacho para proceder al canje. Los costos de flete, por este concepto, serán de cargo del cliente.

Nota: Esta Política de Canje anula todas las versiones anteriores.



Rodrigo von Unger Covarrubias
Representante Legal
Ferring Productos Farmacéuticos SpA

Santiago, 04 de febrero de 2025